

# Guía para entender qué son las organizaciones de información de salud

## ¿Qué es una HIO? ¿Cuál es su importancia?

Una organización de información de salud (HIO, Health Information Organization) es un grupo de centros de atención de la salud creado para ayudar a que los pacientes y los profesionales médicos autorizados, que brindan tratamiento a un paciente en particular, compartan o intercambien información de salud relevante.

El intercambio de información sobre la salud garantiza que solo los pacientes y los cuidadores que estén autorizados (entre ellos, médicos, hospitales,

laboratorios y otros) tengan un acceso seguro e instantáneo a la información médica vital. Esto ayuda a que su cuidador tenga acceso a la información médica necesaria para ofrecerle la mejor atención posible.

La HIO Jersey Health Connect se creó para ayudar a que los pacientes y cuidadores del norte y centro de New Jersey intercambien información de salud. Decenas de hospitales, sistemas de salud, consultorios médicos y otros proveedores colaboran actualmente a través del servicio de Jersey Health Connect.

Como organización independiente sin fines de lucro, Jersey Health Connect se ha comprometido a facilitar el intercambio de información sobre la salud para ofrecer



una mejor atención. Para los profesionales médicos, esto se traduce en una comunicación más segura y más simple para lograr una mejor colaboración en la atención de los pacientes. Para los pacientes, esto significa más oportunidades de participar en la gestión de la atención que reciben.

## ¿Qué beneficios ofrece una HIO a los pacientes?

Desde el punto de vista histórico, el acceso limitado e inoportuno a la información médica del paciente ha sido un obstáculo importante en la prestación de servicios de salud. Debido a que la mayoría de los pacientes consultan a varios profesionales médicos, la información médica de los pacientes se debe compartir entre distintos sistemas



basados en tecnologías diferentes. Estas diferencias técnicas crean barreras que afectan tanto el intercambio como la utilización de la información de manera oportuna, lo que ocasiona demoras, duplicación de pruebas y esfuerzos, posibles errores, etc.

Mediante una HIO, los profesionales médicos pueden intercambiar información médica de manera rápida, lo que facilita la colaboración en la atención del paciente para obtener mejores resultados. Una HIO también facilita la participación del paciente en su cuidado, ya que ofrece un acceso seguro y oportuno a toda la información médica relevante.

### ¿Cómo se protege la información médica?

Para Jersey Health Connect, es primordial proteger la privacidad del paciente; por eso, se regula estrictamente el acceso a la información del paciente. Muchas leyes federales y estatales fijan pautas estrictas para proteger la privacidad del paciente. Además, Jersey Health Connect cuenta con requisitos internos que superan los que la ley establece.

En Jersey Health Connect, sabemos que los pacientes se deben sentir seguros y cómodos con la decisión de participar, y hacemos todo lo posible para garantizar que la información del paciente se administre de manera segura.

### ¿Puedo optar por no participar?

En caso de que usted no se sienta a gusto con la posibilidad de participar en Jersey Health Connect, **puede optar por no hacerlo**. En este caso, los profesionales médicos no podrán acceder a la información de salud a través de Jersey Health Connect.

### ¿Por qué es importante participar en Jersey Health Connect?

Si participa en una HIO, los profesionales médicos pueden acceder de manera fácil a la información médica que respalda la atención que usted recibe. Si los profesionales colaboran, se puede mejorar la calidad de la atención que usted recibe, evitar posibles errores médicos y reducir las pruebas o los tratamientos innecesarios. La participación también le permite involucrarse activamente con los profesionales médicos para ayudar a administrar la atención que usted recibe.

Al conectar a los participantes a lo largo de todo el proceso de prestación de servicios de salud, Jersey Health Connect promueve una mayor colaboración para beneficiar tanto a los profesionales médicos como a los pacientes.

**Si no desea participar** en Jersey Health Connect, puede utilizar una de las siguientes opciones:

- Llame al 855-624-NJHC (855-624-6542) para **optar por no participar**.
- Visite nuestro sitio web [www.jerseyhealthconnect.org](http://www.jerseyhealthconnect.org).

---

**Para obtener más información acerca de Jersey Health Connect, comuníquese al 855-624 NJHC (855-624-6542) o visite el sitio web [www.jerseyhealthconnect.org](http://www.jerseyhealthconnect.org).**



**Hunterdon Healthcare**

Your full circle of care.

[www.hunterdonhealthcare.org](http://www.hunterdonhealthcare.org)

MIEMBRO PARTICIPANTE DE



**JERSEY Health Connect**

*Connecting your healthcare needs*