

POLIZAS SOBRE LA FACTURA DE SU VISITA AL MEDICO

La administración de las oficinas médicas en Hunterdon a creado las siguientes pólizas de pago para así eliminar confusiones innecesarias y los costos adicionales por el proceso de las facturas. El cumplimiento de estas pólizas nos permite enfocarnos en proveer con los mejores cuidados médicos a las familias del área cuando se trata de los servicios previstos fuera del hospital. Estas pólizas afectan a todas las oficinas de médicos afiliadas al Hunterdon Medical Center incluyendo:

- *Advanced Gastroenterology and Nutrition*
- *Charlestown Family Health Center*
- *Cornerstone Family Practice*
- *Delaware Valley Family Health Center*
- *Diabetes and Endocrine Associates of Hunterdon*
- *Highlands Family Health Center*
- *Hopewell Family Practice & Sports Medicine*
- *Hunterdon Center For Dermatology*
- *Hunterdon Family Medicine*
- *Hunterdon Infectious Disease Specialist*
- *Hunterdon Pediatric Associates*
- *Phillips Barber Family Health Center*
- *Psychiatric Associates of Hunterdon*
- *Riverfield Family Health Center*

¡Le agradecemos su ayuda y le deseamos a Usted y a su familia muy buena salud!

PAGOS PRIVADOS: el pago por los servicios prestados en nuestra oficina se debe hacer el día en que recibe los servicios. Esto incluye a todos los planes de seguro en los cuales **no participamos**. Se aplicará un 15% de descuento a los pacientes que paguen la cuenta completa por la visita y que no tienen un seguro médico. Además, los servicios médicos necesarios que no estén cubiertos por su seguro médico aplican para un descuento de un 15% si paga el total el mismo día de la visita.

CONTRATOS DE SEGURO DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA: los pacientes inscritos en planes de atención médica administrada deben pagar los copagos el mismo día del servicio. Después de que el seguro haya pagado por los servicios, las cantidades del co-seguro se deben pagar en cuanto reciba la factura y estos pagos se pueden realizar con la tarjeta de crédito Visa o Mastercard llamando al departamento de facturas correspondiente.

METODOS DE PAGO ACEPTADOS

* Dinero al contado * cheque * Money order
* Visa * Mastercard

FACTURAS: cualquier balance personal que no sea cancelado antes de 30 días o se haya hecho un pago para aplicar al balance, será considerado una deuda. Para evitar que la cuenta sea enviada a una agencia privada de colecciones, los pagos se deben realizar lo antes posible. Si usted esta teniendo verdaderas dificultades financieras, por favor llámenos. Para nosotros será un placer hacer los arreglos pertinentes para que cancele la cuenta con pagos mensuales.

PLANES DE PAGO MENSUALES: los planes de pago mensuales están disponibles para las familias que no cualifican para el programa de ayuda financiera de HMC y que demuestran la necesidad de una ayuda especial. Usted puede llamar y hablar sobre las opciones de pago con uno de los representantes de las cuentas para los pacientes no hospitalizados.

Programa de ayuda financiera del HMC: el Hunterdon Medical Center tiene un programa de ayuda financiera para las familias con bajos ingresos, que estén pasando por situaciones atenuantes o que cualifican. Para saber si su familia cualifica para este programa, por favor llame a un representante para las cuentas de pacientes no hospitalizados y pida una aplicación. Lo que necesita tener para la aplicación es lo siguiente:

- La forma de aplicación completa
- Una copia de su última forma de impuestos
- Todas las formas W-2
- Los últimos dos (2) talones de los pagos con cheque de cada adulto que trabaje en la familia
- Una copia de los talones de pago del desempleo si cualquiera de los padres lo recibe.

Una vez que haya completado la aplicación, llévela o mándela a: Hunterdon Medical Center
2100 Wescott Drive
Flemington, NJ 08822
Atención: Betty Ellen Eng

POLIZA DE CORTESIA PROFESIONAL Y PETICION PARA UN CAMBIO DE CODIGO:

nosotros valoramos grandemente nuestro privilegio de proveer con los cuidados médicos de todos nuestros pacientes. De acuerdo con las regulaciones Estatales y Federales, es ilegal aceptar “solamente seguro medico”, no exigir los copagos, y/o alterar los códigos que describen los servicios proporcionados. Por estos motivos, los ajustes por “cortesía profesional” están estrictamente prohibidos en todas las oficinas de médicos en Hunterdon, así como también lo está el cambiar los códigos que describen con exactitud los servicios obtenidos; esto será considerado un *fraude*.

CHEQUES SIN FONDOS: si recibimos un cheque sin fondos, nos comunicaremos de inmediato con el paciente o la persona responsable, le pediremos que en el plazo de 24 horas nos traiga a la oficina correspondiente la suma en dinero efectivo a cambio del cheque sin fondos. Si el pago no es recibido en el plazo de 24 horas, se agregarán \$30 al total del cheque sin fondos. Si el pago no es recibido en un plazo de 30 días, se tomara la acción legal correspondiente.

POLIZA SI “NO SE PRESENTA A LA CITA”: las oficinas de nuestros médicos tienen la póliza de cobrar \$25 si el paciente no se presenta a la cita por segunda vez consecutiva y sin llamar a la oficina antes de la cita para avisar. La norma general es llamar 24 horas antes de la cita para cancelar si no le será posible asistir. Apreciamos si usted hace el esfuerzo de llamar 24 horas antes de su cita si necesita cancelarla.

CUIDADOS PREVENTIVOS RUTINARIOS: las visitas para los cuidados preventivos son muy importantes. Sin embargo, puede que su seguro medico tenga cobertura limitada para los servicios de preventivos de rutina o tal vez puede que no tenga la cobertura. Por favor llame a su compañía de seguro medico para familiarizarse con los beneficios de los cuidados preventivos rutinarios antes de su visita para el examen físico anual. Si usted recibe cuidados preventivos rutinarios sin tener cobertura, usted será responsable por la factura. Si usted es un nuevo beneficiario de Medicare con los beneficios de la parte B, durante los primeros 6 meses de su cobertura usted es elegible para un *examen físico inicial preventivo* (IPPE por sus siglas en ingles); asegúrese de explicarle esto a la recepcionista que le hace la cita para su IPPE. Para saber mas sobre los servicios preventivos que se les permite a los beneficiarios de medicare, usted puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-2273) o visite www.empiremedicare.com.

otra vez, apreciamos su continua ayuda a medida que continuamos nuestros esfuerzos para hacer que la parte financiera de sus cuidados de salud sean en lo posible eficientes y simples.